

CONOZCA LAS REGLAS...

CUANDO SU HIJO O HIJA VIAJA EN AVIÓN SIN ACOMPAÑANTE



En la sociedad móvil de hoy, muchos niños pasan por la experiencia de volar solos o por primera vez. Aunque el vuelo "solo" de un niño tiene todos los ingredientes de una aventura memorable y excitante, el propósito de esta publicación es orientar a las familias de una manera que las ayude a prevenir experiencias negativas y asegurar al niño un viaje seguro y libre de problemas desde el principio al fin. El mejor "seguro de vuelo" contra una experiencia de viaje desagradable es planificar adecuadamente con la aerolínea y el niño.

Para asistirle en este proceso, ayuda saber que hay algunas normas comunes entre las principales aerolíneas nacionales. Por ejemplo, "menor no acompañado" es por lo general el término que usan las aerolíneas para referirse a niños y adolescentes menores de 18 años que no viajan con un adulto. Todas las aerolíneas requieren que un niño tenga por lo menos 5 años de edad para que vuele sin acompañante. Si el vuelo no es directo, las aerolíneas no permitirán que un niño menor de 8 años viaje solo. Si el niño va en un vuelo directo podría no requerirse un honorario de acompañante. En los vuelos nacionales las aerolíneas generalmente cobran entre 40 y 75 dólares que se aplica en cada dirección del viaje. Algunas aerolíneas no cobrarán el honorario adicional por cada niño si dos niños o más viajan juntos. Y algunas aerolíneas permiten que niños de 12 años o más viajen sin acompañante pero el servicio pago para niños que viajan solos está igualmente disponible para las familias que deseen usarlo.

Las reglas indicadas a continuación ayudarán a hacer más segura y más divertida la experiencia de volar para su hijo por muchos años.

1. Al hacer la reserva, especifique que su hijo volará solo. Cuando quiera que sea posible reserve un vuelo directo o sin escalas. Evite hacer la reserva en el último vuelo del día porque la cancelación de ese vuelo podría resultar en demoras hasta el día siguiente. Pida una copia escrita de las políticas y procedimientos de la compañía sobre niños que viajan solos y examínelas con su hijo.
2. Al hacer la reserva para el vuelo de su hijo, pregunte sobre comidas y refrigerios. Dado que la comida que se ofrece podría no gustarle a su hijo, asegúrese de empacar comidas y bebidas¹ que le gusten a su hijo y que se puedan usar fácilmente a bordo. Trate de reservar un asiento junto al tabique divisorio para que su hijo tenga más espacio y el personal de la aerolínea pueda vigilarlo más fácilmente.
3. Como con cualquier nueva experiencia, "la práctica hace al maestro". Por lo tanto, planifique una visita al aeropuerto antes del viaje de su hijo. Si es posible visite el área de la puerta de embarque, presente su hijo a algunas de las personas de la aerolínea y explíquele los elementos básicos de la experiencia de volar. Haga que su hijo sepa lo que puede esperar, para que la experiencia no sea tan intimidante. Instruya a su hijo para que siga todos los procedimientos y reglas de la cabina explicados por los auxiliares de vuelo para su comodidad y seguridad.
4. El día del viaje, cumpla como mínimo con la hora de llegada sugerida por la aerolínea antes de la partida del vuelo. Y es posible que usted prefiera llegar incluso más temprano en vista de las medidas de seguridad adicionales y de la naturaleza de viajar con un menor. Asegúrese de que tendrá el tiempo necesario para llenar los documentos obligatorios, haga abordar su hijo al avión por adelantado y ayude a asegurar que está bien instalado antes de que suba el resto de los pasajeros. Permanezca

cerca de la puerta de embarque hasta que parta el avión. Si hubiera una demora del vuelo, su hijo estará mucho más cómodo en el área de espera con usted que sentado a bordo del avión. Y si se cancela el vuelo o se cambia el itinerario, usted querrá estar allí para hacer los arreglos de alternativa.

5. Las aerolíneas podrían no permitir que su hijo vuele si el tiempo está tormentoso porque el vuelo podría desviarse o podría cancelarse un vuelo de trasbordo. También, recuerde lo incómodo y nervioso que puede sentirse uno al volar con mal tiempo o si hay turbulencia. Por lo tanto, trate de evitar estas condiciones de vuelo para su hijo.
6. Los padres y guardianes deben proveer números de teléfono del hogar y del trabajo, direcciones y documentos de identidad. Asegúrese de tener un plan de alternativa para la persona o personas que esperarán al avión en su destino, en caso de que llegue con demora. Infórmeles que la aerolínea requerirá un documento de identidad con fotografía emitido por un organismo del gobierno antes de entregarles al niño. Asegúrese de que su hijo conoce a la persona que lo recibirá, para que no sea recibido por alguien con quien no está familiarizado.
7. Algunas aerolíneas proveen salas de espera especiales y supervisadas para niños que viajan solos y deben esperar para el trasbordo a vuelos de conexión. Averigüe si la aerolínea que usted escogió tiene un área de este tipo.
8. Vista a su hijo cómodamente con varias capas de prendas de vestir livianas, para que pueda ajustarse a las diversas temperaturas de la cabina. También es buena idea que lleve una muda de ropa a mano. Y déle un poco de dinero para gastos, incluso monedas, para caso de emergencia.
9. Su hijo debería llevar un bolso o mochila con artículos esenciales como documentos de identidad, medicamentos, material de lectura y juegos. Los chicos pueden usar juegos de video de mano cuando el personal de la aerolínea diga que es seguro hacerlo y si el juego no es muy ruidoso o molesto para los otros pasajeros. No se permiten juguetes con control remoto pues podrían interferir con el instrumental electrónico del avión. Los documentos de identidad con foto y los medicamentos de su hijo deberían colocarse en un sobre para mantenerlos seguros dentro del bolso o mochila.

Las reglas básicas de seguridad que se aplican durante el vuelo incluyen enseñar a su hijo que

- No debe salir nunca del área de la puerta de embarque con alguien a quien no conozca o sin la supervisión de personal asignado de la aerolínea.
- No debe ser demasiado amistoso con otros pasajeros porque son personas a quienes el niño no conoce. Como en cualquier situación social, es apropiado que su hijo sea cortés pero reservado. Advierta a su hijo que no revele ninguna información personal propia a los otros pasajeros.
- Los auxiliares de vuelo son los "adultos que lo pueden ayudar" y a quienes debe buscar cuando necesite ayuda para ir al baño, tenga preguntas, se sienta incómodo o esté confundido por algo o por alguien. Asegúrese de que su hijo sepa que el auxiliar de vuelo es el adulto que lo puede ayudar a bordo del avión, que sabe cómo pedir ayuda usando el botón de llamada y que se siente cómodo pidiendo ayuda.



¹Vicky Lansky, *Trouble-Free Travel with Children: Over 700 Helpful Hints for Parents on the Go*. Minnetonka, Minnesota: Book Peddlers, 2004, página 118.

1-800-THE-LOST (1-800-843-5678)

www.missingkids.com

Copyright © 2000 National Center for Missing & Exploited Children. Todos los derechos reservados.

Este proyecto fue financiado por el Subsidio No. 2005-MC-CX-K024 otorgado por la Oficina de Justicia Juvenil y Prevención de la Delincuencia, Oficina de Programas de Justicia, Departamento de Justicia de Estados Unidos. Los puntos de vista u opiniones en esta publicación son los del autor y no representan necesariamente la posición oficial o las políticas del Departamento de Justicia de Estados Unidos. National Center for Missing & Exploited Children®, 1-800-THE-LOST® y CyberTipline® son marcas de servicio registradas del Centro Nacional para Menores Desaparecidos y Explotados.